

Percepción de los estudiantes de la carrera de enfermería de una universidad de la región del Maule frente a la atención de salud a migrantes

Profesora guía: Carmen Gloria Cofré González

Autores: Daniela Bravo Guajardo

Andrea Del Rio Prunes

Alexandra Espinoza Cáceres

Pía Figueroa Cerda

M^a Belén Loyola Peredo

Introducción

Al mencionar el término migración se hace énfasis en cómo una población, o una persona se traslada desde una región, país, hacia un territorio desconocido pensando en establecerse en esta zona, con el fin de encontrar una estabilidad económica, un mejor sistema de salud, políticas públicas de mejor calidad, entre otras cosas. Cuando las personas llegan a estos lugares son llamados migrantes por los ciudadanos ya preestablecidos. De acuerdo a cifras oficiales, elaboradas por estamentos que se relacionan con el proceso migratorio en Chile, al 31 de diciembre del 2019, la población extranjera fue de 1.492.522 personas. Tras estos resultados se hizo una comparación respecto al año 2018, donde se identificó que hubo un aumento de 19,4% de población migrante (Instituto Nacional de Estadística [INE] y Departamento de Extranjería y Migración [DEM], 2020).

Sin embargo, en este último tiempo, el escenario migratorio se ha vuelto complejo, como lo menciona Gissi *et al.* (2020), el país se encuentra en una crisis multidimensional desde el estallido social del 2019, la cual se ha agudizado con la pandemia que afecta al mundo actualmente, la pérdida de empleos, la regularización de la estadía en Chile, la imposibilidad de pagar arriendos de viviendas y el sostenimiento de la vida en general. Desde el impacto en salud, existe actualmente la necesidad de definir cómo abordar la atención a la población migrante.

La educación universitaria es un tema que juega un rol importante, ya que es la base para la formación de futuros profesionales de la salud, los cuales podrán contribuir positivamente al cambio en políticas que generen una atención inclusiva en cuanto a la diversidad cultural que presenta actualmente el país.

Si bien existe integración de las competencias interculturales en la formación, como se menciona en el estudio de Jofré y Sepúlveda (2017), al revisar la malla curricular de las carreras de enfermería de universidades de Chile, tres de estas incorporan algún curso vinculado directamente con temas de multiculturalidad. Sin embargo, a pesar de la incorporación de estos, a los programas de estudio, es necesario fortalecer este ámbito, para que en un futuro puedan desarrollarse estas competencias con eficacia.

Por lo tanto, es de gran beneficio entender al estudiante universitario del área de la salud, en relación a su manera de pensar sobre la atención de salud a migrantes, sus inquietudes, opiniones, las experiencias previas que han tenido durante sus prácticas clínicas, como se sitúa en su futuro laboral, y de esta forma se podrá dar un resultado más satisfactorio en cómo enfrentar esta situación, para así entregar una atención integral y con pertinencia cultural para el usuario.

Es por esto, que surge la inquietud de saber ¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes de la carrera de Enfermería de una universidad de la Región del Maule frente a la atención de salud a migrantes?

Teoría de Cuidados Culturales: Teoría de la Diversidad y la Universalidad

Madeleine Leininger (1925-2012), la primera enfermera que divisó, desde la antropología, la universalidad y diversidad del cuidado, incentivó a muchos autores para que, desde las diversas culturas, se distinguiera lo que las personas sienten, piensan y hacen en torno a su propio cuidado de la salud. Al comprender desde cada cultura ese cuidado, se puede expresar bajo los diferentes modos de promoción y mantenimiento de la salud, las distintas maneras en que se previene y se enfrenta a la enfermedad y las varias formas terapéuticas de abordarla. Cada persona, cada grupo o subgrupo tiene sus propias prácticas, creencias, valores y tradiciones. No es posible pretender homogeneizar el cuidado y pensar que los de una cultura sean válidos para las demás (Muñoz y Vásquez, 2007).

La Teoría del cuidado cultural de Leininger, muestra que la enfermería debe poseer el conocimiento cultural del individuo, para promover mejor el cuidado en las diferentes formas de pensamiento, conocimiento y prácticas de salud. Cada cultura influye en la existencia del cuidado, pero sin perder la esencia de amor y afecto en estas acciones de cuidado. Por lo tanto, esta teoría apunta a dirigir las prácticas de atención de enfermería mediante una asociación armoniosa y productiva entre atención y cultura. Por ende, Leininger propone que las decisiones de enfermería deben involucrar la preservación, mantenimiento de la asistencia cultural, la adaptación, negociación de la asistencia cultural y la restauración y reestructuración de la cultura de la atención (Araújo y Santiago, 2019, p.2).

Para el grupo de investigadoras Madeleine Leininger con su teoría resultó ser la más próxima al estudio que se desarrolló, debido a que trata sobre el cuidado adecuado hacia las diversas culturas existentes, teniendo en cuenta que existen un conjunto de valores, creencias, normas y estilos de vida que la componen, todo esto con el fin de entregar una atención de la salud de manera eficiente y apropiada. Es relevante poseer estos conocimientos, al analizar la percepción que tienen estudiantes de enfermería al momento de enfrentarse a experiencias que han vivido en las prácticas clínicas con migrantes, con el fin de ayudar a evidenciar los diferentes ámbitos que perciben los estudiantes en torno al cuidado del migrante que existe actualmente en Chile.

Metodología

Esta investigación es un estudio cualitativo, con una aproximación fenomenológica, Hermenéutico, según el filósofo Heidegger «el lenguaje es la casa del ser» (p.1), la hermenéutica está en la búsqueda de comprender al otro, no solo a través de la conversación, sino en lo que encuentra detrás de lo no dicho, por lo que la hermenéutica tiene como fin descubrir el significado del ser o existencia de los seres humanos describiendo y comprendiendo sus vivencias. Este estudio, tuvo como finalidad interpretar la percepción de los estudiantes de la carrera de enfermería de una universidad de la región del Maule. Cuando se refiere a investigaciones de tipo fenomenológicas existen dos tipos: hermenéutico y trascendental. La primera consiste en la interpretación de la percepción humana, la segunda su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común que se presentan de dichas experiencias (Hernández *et al.*, 2014).

Para efectos de este estudio el tipo de fenomenología que se utilizó es el hermenéutico, ya que este se enfoca en la experiencia subjetiva de individuos y grupos e intenta develar el mundo según lo experimenta el sujeto, a través de sus historias del mundo de la vida (Ramírez, 2016). Lo que se adecua perfectamente con la investigación, que busca analizar la percepción que tienen los estudiantes de la carrera de enfermería frente a la atención de salud a migrantes. A través de la entrevista ellos dieron a conocer las respectivas experiencias desde sus puntos de vista que fueron vividas. La muestra fue por un método no probabilístico, con una técnica de muestreo por conveniencia, se obtuvo información de 5 estudiantes regulares de la carrera de enfermería de una universidad de la Región del Maule. Los datos fueron recolectados mediante entrevistas en profundidad de manera no presencial por la plataforma Microsoft Teams ®.

Análisis de datos

Para analizar los datos, desde la perspectiva de Miles y Huberman (1993), se utilizaron los tres subprocesos relacionados que los autores describen: reducción de los datos, presentación de los datos y exposición de conclusiones y su verificación. Luego de organizar la información se procedió a analizar las entrevistas desde la mirada del filósofo Heidegger y de la teórica Madeleine Leininger, la cual propone el Modelo del Sol Naciente.

Resultados

Matriz n°1: Percepción de los estudiantes de la carrera de Enfermería frente a la atención en salud a migrante

Los participantes hacen mención que al momento de realizar una atención a migrantes siempre está la barrera cultural, por lo que la atención otorgada se tornaba dificultosa aun cuando se contaba con un traductor y/o facilitador cultural. Es por esto, que es importante analizar las percepciones de los estudiantes. En este sentido: «La barrera idiomática marca de manera significativa desigualdades para el acceso, retrasa la consulta oportuna, disminuye la eficacia del plan de intervención a través de las indicaciones en el proceso de atención en salud, enlentece el proceso de atención, generando sobrecarga laboral» (Rivera *et al.*, 2019).

Si bien, los participantes de este estudio refieren que la atención en salud a las personas migrantes se volvió dificultosa debido a las distintas barreras, ya sean de cultura o idioma, esta, ya venía siendo así desde hace un tiempo. Lo cual se puede contrastar con lo que indica Escobar y Paravic en 2017, quienes hacen mención a la «Necesidad de poder distinguir e identificar las barreras de comunicación verbal y no verbal, lo que permitirá adquirir conocimientos sobre la conducta y procesos cognitivos de los usuarios migrantes» (Escobar y Paravic, 2017).

Matriz n°2: Diversas percepciones de los estudiantes de Enfermería de una Universidad de la Región del Maule durante sus experiencias clínicas frente a la atención de salud a migrantes.

Correa, Moena y Cabieses (2019), quienes mencionan que el modelo de enfermería transcultural brinda conocimientos teóricos y aproximaciones prácticas que abordan el cuidado de la población migrante, permitiendo otorgar un cuidado pertinente a sus necesidades, por lo tanto es indispensable formar a profesionales de enfermería con habilidades interculturales, pero para que esto sea posible, también se requiere preparación por parte de los futuros profesionales de enfermería, los cuales deben estar dispuestos e interesados en aprender de estas diferentes culturas.

Por otro lado, en la subcategoría «Poco capacitado» se distinguen las siguientes manifestaciones:

«Está ese choque lingüístico cuesta», en el cual se obtienen de las entrevistas que un participante menciona que existen diferencias culturales y que se deben realizar capacitaciones tanto a los estudiantes como a los profesionales de salud para dar a conocer las dificultades.

Esto se relaciona con lo postulado por Heidegger «el lenguaje de la casa del ser» (p.1), quien menciona que la hermenéutica se centra en la comprensión del otro, pero esto no es solo a través de la conversación. Con esto, el grupo de investigación evidencia que los estudiantes de enfermería aplicaron este postulado, ya que buscaron distintas formas de comunicación para poder entregar un cuidado integral a toda la población. Lo que también se correlaciona con el siguiente estudio en el cual se menciona que: «Estas competencias son producto del desarrollo de una conciencia de la propia existencia, sensaciones, pensamientos sin dejar que influya indebidamente en los de otros orígenes, mostrar comprensión y conocimiento de la cultura de los usuarios, aceptarla y respetarla y adaptar la atención para que sea congruente con la cultura del usuario» (Karatay *et al.*, 2016, p.1).

Si bien, las atenciones de salud, son estandarizadas para todos los usuarios dentro de este estudio se puede evidenciar que los estudiantes se enfocaron principalmente en las personas, en su cultura y las dificultades que estos tenían al momento de acudir a los centros de salud, con el fin de otorgar una atención en salud de calidad y así satisfacer las necesidades de los pacientes.

Matriz n°3: Experiencias positivas al momento de brindar la atención en salud a personas migrantes, siendo espectador, viendo como lo atienden o bien protagonista de esta acción de cuidados.

En cuanto a la interacción que tuvieron con los migrantes se puede mencionar que esta se ve como una oportunidad de aprendizaje con respecto a las distintas culturas y además se presenta un sentimiento de satisfacción por parte de los estudiantes al momento de entregar los cuidados, siendo comprendidos por la población migrante. Lo anterior se puede relacionar con lo mencionado en la Teoría del cuidado cultural de Leininger, la cual evidencia que la enfermería debe poseer el conocimiento cultural del individuo, para promover mejor el cuidado en las diferentes formas de pensamiento, conocimiento y prácticas de salud.

«Ha definido la enfermería transcultural como un área principal de la enfermería que se centra en el estudio comparativo y en el análisis de las diferentes culturas y subculturas del mundo con respecto a los valores sobre los cuidados, la expresión y las creencias de la salud y la enfermedad, y el modelo de conducta» (Allgood & Tomey, 2011).

Esta teoría apunta a dirigir las prácticas de atención de enfermería mediante una asociación armoniosa y productiva entre atención y cultura, viendo a los y a las profesionales de enfermería como unos facilitadores al momento de entregar sus acciones de cuidado.

Matriz n°4: Experiencias negativas al momento de brindar la atención en salud a personas migrantes, siendo espectador al ver como los atienden o bien como protagonista de esta acción de cuidados.

Tal como lo destaca Sepúlveda y Cabieses (2019), una de las principales barreras en salud para la población migrante internacional es la brecha lingüística, siendo familiares y/o personas voluntarias los principales traductores e intérpretes en salud.

En relación a lo anterior, se destacó en las entrevistas realizadas a los participantes, la barrera idiomática, identificándose esta como el principal conflicto para llevar a cabo una adecuada atención en salud, ya que muchas veces no se contaba con un traductor el cual facilitara la comunicación, o si se contaba con este, la atención era percibida de una manera impersonal, ya que el

estudiante tenía una mayor comunicación con el traductor que con el usuario migrante. Es por esto que en la investigación realizada por Valdez (2019) se destaca que cuando se habla del cuidado directo con el usuario se hace hincapié en que cada cuidado que se realiza al usuario debe ser efectuado con un amplio conocimiento integrado por el profesional de enfermería, ya que se evalúan actitudes, percepciones, conceptos los cuales recaen en la persona, dado que se debe aceptar sus creencias, culturas, opiniones, para obtener como resultado una relación enfermero-usuario positiva con el fin de ayudar desde lo biológico hasta inclusive lo social, otorgándole una completa atención al usuario. Madeleine Leininger propone que las decisiones de enfermería deben involucrar la preservación, mantenimiento de la asistencia cultural, la adaptación, negociación de la asistencia cultural-restauración y la reestructuración de la cultura de la atención (Araújo y Santiago, 2019). Por lo que, los estudiantes deben mantenerse en una constante adquisición de conocimientos, dado los distintos cambios que va teniendo la población, con el fin de facilitar su propio proceso de adaptación y de esta manera entregar una atención en salud que logre satisfacer por completo las necesidades de los usuarios.

Conclusión

En relación al primer objetivo específico sobre las percepciones que tienen los estudiantes de la carrera de Enfermería frente a la atención en salud a migrantes, los participantes hacen mención principalmente a la barrera cultural e idiomática, ya que esta vuelve compleja la atención que ellos otorgaban a la población, relatando los participantes una disminución con la calidad de esta.

Respecto al segundo objetivo específico, el cual busca comprender las diversas percepciones de los estudiantes de Enfermería de una Universidad de la Región del Maule, durante sus experiencias clínicas frente a la atención de salud a migrantes, se destaca que los participantes mencionaron haber sido capacitados con herramientas por parte de la universidad, sin embargo ellos refirieron que no fueron suficientes debido a que, de igual manera, sentían una falta de competencias al momento de otorgar la atención en salud.

Por último, se encuentra el objetivo específico 3, en el cual se busca diferenciar las percepciones positivas de las negativas que tienen los estudiantes de la carrera de enfermería de una Universidad de la Región del Maule frente a la atención en salud a migrantes

En cuanto al ámbito positivo destaca el que los participantes tuvieron más experiencias como protagonistas al momento de brindar la atención en salud que como espectadores y que en estas prácticas clínicas utilizaron las herramientas que la universidad les brindó para la atención en salud a migrantes. También incorporaron nuevos métodos aprendidos por ellos mismos, con la finalidad de que al momento de entregar los cuidados estos fueran comprendidos en su totalidad por la persona tratada. Sobre todo, con los no hispano-hablantes.

Respecto a las percepciones negativas de los estudiantes, los participantes destacaron en sus relatos principalmente la barrera idiomática presente al momento de entregar los cuidados a las personas migrantes no hispano-hablantes, siendo ellos protagonistas espectadores, lo cual les generaba frustración, ya que no siempre se encontraba disponible un traductor para facilitar la atención y debían valerse por sus propias herramientas adquiridas para realizar una atención en salud completa.

Referencias bibliográficas

- Alligood, M., & Tomey, A. (2011). Modelos y teorías en enfermería (7th ed.)
- Araújo, E. & Santiago, S. (2019). The Parents' Cultural Care towards Promoting Child Development. *Revista de Pesquisa: Cuidado e Fundamental*, 11(2), 397–403. DOI:10.9789/2175-5361.2019.v11i2.397-403
- Correa, E., Moena, O., Cabieses, B. (2019) Formación en enfermería transcultural en Chile: ¿Una tarea pendiente para la atención de población migrante? *Revista del Instituto de Salud Pública de Chile*. 3(1);8-11.
- Denman, C., & Haro, J. (2002). Por los rincones. Hermosillo, Sonora: El Colegio de Sonora
- Escobar, B., & Paravic-Klijn, T. (2017). La transculturalidad, elemento esencial para mejorar la atención en salud y de enfermería. *Revista Enfermería Actual en Costa Rica*, ISSN-e 1409-4568, N°. 33. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n33/1409-4568-enfermeria-33-00073.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Departamento de Extranjería y Migración. (2020, marzo). Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile. Estadísticas Migratorias. [tps://www.ine.cl/docs/default-source/demografia-y-migracion/publicaciones-y-anuarios/migraci%C3%B3n-internacional/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2018/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2019-metodolog%C3%ADa.pdf?sf_vrsn=5b145256_6](https://www.ine.cl/docs/default-source/demografia-y-migracion/publicaciones-y-anuarios/migraci%C3%B3n-internacional/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2018/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2019-metodolog%C3%ADa.pdf?sf_vrsn=5b145256_6)
- Gissi, Gissi, N., Galaz, C. y Facuse, M. (2020). Desafíos de la pandemia a la política migratoria en Chile. *Diario Uchile*. <https://radio.uchile.cl/2020/05/15/desafios-de-la-pandemia-a-la-politica-migratoria-en-chile/#>
- Guerrero-Castañeda, Raúl Fernando, Menezes, Tânia Maria de Oliva, & Prado, Marta Lenise do. (2019). La fenomenología en investigación de enfermería: reflexión en la hermenéutica de Heidegger. *Escola Anna Nery*, 23(4), e20190059. Epub September 30, 2019. Doi: <https://dx.doi.org/10.1590/2177-9465-can-2019-0059>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación 6ª edición, México: McGRAW-HILL, pp: 152-156. https://lms.ucm.cl/pluginfile.php/399684/mod_resource/content/1/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf
- Jofré, S., & Sepúlveda, C. (2017). Migración en Chile: Nuevo desafío para la formación de competencias culturales en estudiantes de enfermería. *Enfermería Actual de Costa Rica*, 33, 88-98.
- Karatay, G., Bowers, B., Karadag, E. B., & Demir, M. C. (2016). Cultural perceptions and clinical experiences of nursing students in Eastern Turkey. *International Nursing Review*, 63(4), 547–554. <https://sibib2.ucm.cl:2162/10.1111/inr.12321>

- Muñoz, L. y Vásquez, M. (2007). Mirando el cuidado cultural desde la óptica de Leininger. *Colombia médica*, 38(4), 98-104.
- Ramírez, C. (2016). Fenomenología hermenéutica y sus implicaciones en enfermería. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100019&lng=es&tlng=es.
- Rivera, D., Silva, M., & Zúñiga, C. (2019). Percepción de la atención de salud del usuario inmigrante en el CESFAM Rural de Niebla, entre marzo y diciembre 2018, Valdivia Chile (Licenciatura). Universidad Austral de Chile. <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2019/fmr621p/doc/fmr621p.pdf>
- Sepúlveda, C. & Cabieses, B. (2019) Rol del Facilitador Intercultural para migrantes internacionales en centros de salud chilenos: perspectivas de cuatro grupos de actores clave. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 36(4):592-600. doi: 10.17843/rpmesp.2019.364.4683.
- Valdez Tah, A. R. (2019). “Enfermarse aquí es un lujo”: prácticas y perspectivas en la atención de enfermedades entre inmigrantes yucatecos en el sur de California. *Global Health Promotion*, 175797591986816. doi: <https://doi.org/10.1177/1757975919868169>

¿Cuál fue la motivación para desarrollar su problema de investigación en el área que tributa su estudio?

Fue una tesis que se construyó a través de los años, nos interesó por el crecimiento de los inmigrantes en Chile. Cuando empezamos a ver el problema estaba en aumento la inmigración en el país, y conocer las problemáticas en salud de esta población nos pareció interesante. También como estudiantes hemos atendido a los inmigrantes.

Podría relatar: ¿Cuál es el aporte de su investigación a la disciplina de enfermería y/o a los cuidados de enfermería?

Es entregar un cuidado humanizado al inmigrante, la idea fue identificar los conflictos o trabas en la atención para posteriormente solucionar.

¿Qué le aconsejaría a alguien que comienza el proceso de investigar?

Les aconsejamos a los estudiantes identificar brechas en la atención en salud. Buscar temas actuales, de problemas de salud en el país.

También revisar la metodología, con el cual van a investigar.