

Vivencias de los estudiantes de enfermería frente a la entrega de cuidados a personas mayores

Profesora guía: Margarita Poblete Troncoso

Autores: Krishna González Martínez

Gonzalo Osses Valdés

Viviana Villar Bustos

Viviana Zamorano Pérez

Introducción

En Chile, la población por grupo etario de 65 años es de 2.003.256 personas, equivalente al 11,4% de los habitantes del país (Instituto nacional de estadística, 2017). Desde 2017, el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) ha promovido la utilización del término adulto mayor como también persona mayor, en reemplazo de tercera edad, anciano, abuelo, viejo, senescente. Estos términos pueden ser entendidos en un sentido peyorativo asociándose a una imagen negativa y discriminatoria de la vejez (Servicio Nacional del Adulto mayor, 2017).

Debido al aumento en la población de personas mayores, se requiere de la existencia de personal de salud capacitado, el cual brinde tratos humanizados destinados a este grupo etario, por ende, se hace fundamental formar profesionales de enfermería preparados para destinar cuidados en respuesta a las necesidades que presenten las personas mayores y así contribuir al aumento de la calidad de vida de esta población.

Podemos decir que el envejecimiento es un fenómeno universal progresivo, y este proceso se evidencia en la esfera biológica, psicológica, intelectual y social. Observamos cambios biológicos progresivos a nivel estético, en todos los órganos y sistemas, aparecen problemas de salud física tales como: mayor frecuencia de enfermedades crónicas (hipertensión arterial, diabetes mellitus, etc.) con tendencia a la disfunción y la discapacidad existe presencia frecuente de más de una patología. Estas pueden ser alteraciones en la locomoción por la aparición de las osteoartritis, enfermedades descompensadas por los mismos estilos de vida inadecuados, como las adicciones y la polifarmacia, afecciones por infecciones, procesos neoplásicos y degenerativos. La entrega de cuidados será característica de este grupo etario y el estudiante de enfermería deberá integrar a su formación y habilidades futuras.

El envejecimiento psicológico se expresa en el efecto del paso del tiempo sobre las distintas funciones psicológicas. Dentro de estas se incluyen las formas en que percibimos la realidad, las relaciones con uno mismo y con los demás, donde la integración de todos estos elementos, en una personalidad única e integral, condicionan la forma de reaccionar desde su estructura y a partir de sus componentes cognoscitivos, afectivos y volitivos. Los procesos centrales del pensamiento no se retrasan con la edad. Lo que se afecta es el proceso perceptivo-motor y los cambios de criterios como la declinación de algunas características tales como la flexibilidad, fluidez y la originalidad.

Es por lo mencionado anteriormente que este estudio se plantea como objetivo conocer las vivencias de los estudiantes de enfermería a través de la entrega de cuidados a las personas mayores, incorporando a la teórica Kristen Swanson quien postula que los cuidados se basan en la forma educativa de relacionarse entre la persona mayor y el profesional que entrega cuidados con compromiso y responsabilidad personal. Swanson propone cinco procesos básicos: conocimientos, estar con, hacer por, posibilitar y mantener las creencias. Dichos conceptos permiten reflexionar acerca de la cosmovisión del cuidado enfermero, donde convergen las dimensiones históricas, antropológicas y filosóficas de la ciencia de enfermería (Báez, Nava, Ramos y Medina, 2009).

La investigación será desarrollada bajo un abordaje cualitativo con aproximación fenomenológica hermenéutica, centrada en las vivencias de los estudiantes de enfermería, sobre los cuidados entregados a las personas mayores durante sus prácticas clínicas.

El presente estudio se fundamenta bajo el actual Plan Nacional de Salud (Minsal, 2022). En él se exponen los principales desafíos que tiene nuestro país en esta materia y se plantean las alternativas que permitirán asumir estos retos, con el fin de mejorar la calidad de vida de todas las personas que habitan en Chile. El Plan Nacional de Salud, expone las líneas de trabajo priorizadas por el sector salud para la década 2021-2030. No intenta abarcar la totalidad del trabajo realizado por el Ministerio de Salud ni la totalidad de las necesidades de salud existentes, sino que establece una priorización de temas y las intervenciones definidas para poder abordarlos. En este plan se exponen diversos objetivos sanitarios de la década 2021-2022, siendo el primer objetivo el de «mejorar la salud y bienestar de la población».

Además, en el plan nacional de salud se incluye el concepto de Curso de vida, donde se considera promover condiciones de salud y bienestar a lo largo de la vida, así como la construcción de un sistema de cuidados y protección durante etapas y momentos críticos, de modo tal que sea posible la construcción de trayectorias de vida saludable y de un mayor bienestar, así como intervenciones para eliminar y mitigar el riesgo de enfermar y sus consecuencias (Minsal, 2022). Para llevar a cabo estos desafíos sociosanitarios es importante la educación en salud, ya que este es un elemento central del cuidado de enfermería, el que abarca el cuidado autónomo y colaborativo en todas las edades, familias, grupos, comunidades y en todos los entornos.

Es fundamental centrarse en una adecuada formación para el estudiante de enfermería, debido a que, en base a la calidad de su formación, se verá reflejado en sus ámbitos laborales y en sus relaciones con los pacientes.

No obstante, se debe tener en cuenta que el estudiante necesita de la experiencia previa para poder darle un significado a lo que se ofrece a las personas mayores, esto debido a que debe integrar los conocimientos para entender lo que es el quehacer enfermero hacia la persona mayor (Soto, Masalan y Barrios, 2018).

La estructura del cuidado está en relación con la actitud filosófica de la enfermera, el conocimiento dado, la transmisión del mensaje, la acción terapéutica y los resultados esperados (Swanson, 1993). Kristen Swanson postuló en su Teoría de los Cuidados, que los cuidados que se brindan hacia el usuario son un conjunto de procesos secuenciales, estos fueron creados por la actitud filosófica de la enfermera, en donde tiene que incluir dentro de esta, la comprensión, los mensajes verbales y no verbales dirigidos hacia a quien se le brinda el cuidado, realizar acciones terapéuticas y tener claras las consecuencias de los cuidados.

El estudiante de enfermería en base a sus vivencias puede tener cierta actitud hacia la persona mayor, ya sea por algún suceso, acto o hecho ocurrido en su vida, esta percepción podría verse influenciada al transcurrir los años de estudio debido a que el estudiante va adquiriendo nuevos conocimientos y experiencias prácticas en donde va asimilando técnicas y habilidades relacionadas al cuidado de las personas mayores. El objetivo es favorecer el desarrollo de un profesional capaz de actuar con valores, aptitudes y actitudes adecuadas con el fin de brindar una atención segura y de mejor calidad.

La Teoría de los Cuidados, de Kristen Swanson, permitirá interpretar en profundidad la entrega de cuidados por parte de los estudiantes de enfermería, considerando que, el conocimiento, la responsabilidad, compromiso y respeto al momento de la entrega de cuidados a las personas mayores son aspectos esenciales en su formación. Es fundamental que la persona mayor sienta que los estudiantes están disponibles para compartir con ella, que creen en sus capacidades y que le generan con sus cuidados un incremento en la esperanza y optimismo.

Metodología

La investigación fue desarrollada a través de un abordaje cualitativo con aproximación fenomenológica hermenéutica con el fin de interpretar las vivencias de los estudiantes de enfermería frente a la entrega de cuidados a personas mayores.

La población correspondió a los estudiantes de enfermería de la Universidad Católica del Maule sede Curicó, Chile. El número corresponde a 405 alumnos. La muestra fue constituida por estudiantes de octavo semestre (cuarto año) de la carrera de enfermería de la Universidad Católica del Maule, campus Nuestra Señora del Carmen, sede Curicó. Se contempló este nivel porque los estudiantes ya realizaron la mayoría de sus prácticas clínicas curriculares. La muestra fue conformada con 6 estudiantes, 3 de sexo femenino y 3 de sexo masculino para tener representatividad de género. La muestra final fue definida por criterio de saturación de datos la que se alcanzó en la entrevista 6.

Criterios de inclusión

- Estudiantes regulares de octavo semestre (cuarto año) de la carrera de enfermería de la Universidad Católica del Maule, sede Curicó que tuviesen computador, celular o *tablet* con acceso a internet para uso de plataforma digital Microsoft Teams.
- Estudiantes de enfermería de octavo semestre (cuarto año) de la Universidad Católica del Maule, sede Curicó que hubiesen realizado prácticas en establecimientos de salud, ya sea en atención primaria de la salud o en servicios intrahospitalarios en las cuales hayan interactuado activamente con personas mayores.
- Estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Católica del Maule, sede Curicó que hubiesen cursado octavo semestre (cuarto año) de la carrera de enfermería y que hubiesen realizado las prácticas correspondientes al módulo Cuidados del adulto y adulto mayor ambulatorio.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Católica del Maule, sede Curicó que no hubiesen realizado prácticas con personas mayores.

- Estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Católica del Maule, sede Talca.
- Estudiantes de la carrera de enfermería que pertenecieran a otras universidades de la región del Maule y no a la Universidad Católica del Maule.

La recolección de datos para esta investigación fue realizada por medio de entrevistas en profundidad. Tal como plantea Creswell (2013), la entrevista de esta investigación fue a través de preguntas abiertas centradas en lograr el objetivo general de la investigación.

El análisis fue efectuado a través de la utilización de matrices, donde se organizaron por temas y subtemas, en concordancia con la teoría del cuidado planteado por Kristen Swanson y aunados a la mirada fenomenológica hermenéutica de Van Manen.

Resultados del estudio

Se realizaron 6 entrevistas con una duración entre 30 a 45 minutos.

Tabla N°1: Matriz de temas y subtemas.

Tema	Subtema
Vivencias de los estudiantes de enfermería frente a los cuidados otorgados a personas mayores	Satisfacción al brindar atención a la persona mayor
	Soledad de la persona mayor
Manejo del cuidado entregado a la persona mayor	Conocimientos deficientes sobre el cuidado de la persona mayor
	Falta de prácticas clínicas
	Contención emocional
	Escucha activa
	Acompañamiento continuo y permanente

Análisis y discusión

En cuanto al primer tema «Vivencias de los estudiantes de enfermería frente a los cuidados otorgados a personas mayores», dentro del cual se encuentran los siguientes subtemas: «Satisfacción al brindar atención a la persona mayor» y «Soledad de la persona mayor», en los resultados se evidencia que los estudiantes de enfermería logran entregar cuidados a las personas mayores en los centros de práctica que han sido designados. Producto de esto se ha creado una experiencia real en donde han tenido la capacidad de interactuar con ellos, conversar y apreciar cada una de sus realidades.

En esta instancia, los estudiantes refieren que sienten satisfacción al entregar cuidados a las personas mayores, ya que son usuarios agradables, cálidos y agradecidos lo que lleva a establecer una relación óptima en donde tanto el estudiante como el usuario se conectan positivamente en un ambiente de confianza, esto concuerda con (Díaz, Moreno y Arias, 2019), quienes refieren que los estudiantes de enfermería al tener una buena apreciación al estar en contacto estrecho con

las personas mayores, buscan la ocasión de diálogo, lo que trae consigo un aprendizaje activo y la creación de un vínculo con ellos, generando el acceso a una red de conocimientos para su formación profesional con sentido de responsabilidad social.

Se observa, además, que los estudiantes refieren notar la sensación de gratitud de las personas mayores hacia ellos a la hora de entregar cuidados, esto coincide con algunos autores quienes refieren (Garzón e 2020, Rodríguez y Valenzuela, 2012), que cuando se considera a las personas como seres únicos se produce un proceso de crecimiento dinámico y espiritual, que se refleja en la capacidad de decidir antes de actuar en los estudiantes, y esto se confirma cuando la persona que recibe el cuidado se siente satisfecho y agradecido, además Guerrero, Meneses y De la Cruz (2017) refieren que el enfermero, al brindar un cuidado humanizado, este es percibido tanto por el paciente como por el familiar, generando una relación enfermera- paciente de confianza logrando un nivel de reconocimiento por parte del usuario y del familiar.

Además, Kristen Swanson (1993), en su teoría de los cuidados, refiere que el acompañamiento familiar, la esperanza, la orientación en salud, el diálogo terapéutico y el amor, son factores que propician el bienestar de las personas mayores (Garzón *et al.*, 2020) y en el concepto de «mantener las creencias» de su teoría, refiere que es necesario para brindar una atención humanizada creer en la capacidad del otro teniéndolo en alta estima, mantener una actitud llena de esperanza, ofrecer un optimismo realista, ayudar a encontrar el significado y estar al lado de la persona cuidada en cualquier situación.

Sumado a esto, los estudiantes señalan que las personas mayores en su mayoría se encontraban en situación de soledad, por lo que sentían una motivación por entregar una atención de calidad, centrada en valores, con contención emocional y una buena práctica para así disminuir el sentimiento de soledad de la persona mayor, esto lo avala Díaz, Moreno y Arias (2019), quienes refieren que cuando se brinda un cuidado centrado en la compañía y sensación de apego, la sensación de soledad disminuye y las personas mayores evidencian mejoras en su calidad de vida al sentirse acompañados.

Además, dentro del concepto de Posibilitar de Kristen Swanson en Raile (2018), se plantea que es fundamental facilitar el paso del otro por las transiciones de la vida y los acontecimientos desconocidos, es necesario ir informando, explicando, apoyando y dando validez a los sentimientos del usuario, de esta manera se estará brindando un cuidado humanizado en donde el estudiante generará un ambiente grato de cuidado y la persona mayor se sentirá tomada en cuenta, informada y acompañada.

El segundo tema «Manejo del cuidado entregado a la persona mayor» se desglosa en los siguientes subtemas «Conocimientos deficientes sobre el cuidado de la persona mayor», «Falta de pasos prácticos», «Contención emocional», «Escucha activa y «Acompañamiento continuo y permanente».

Con respecto al primer subtema, «Conocimientos deficientes sobre el cuidado de la persona mayor», el cual corresponde a una debilidad en la entrega de cuidado a las personas mayores, los estudiantes refieren que actualmente el proceso educativo se ha visto dificultado por la pandemia COVID-19, ya sea en la entrega de contenidos y el tipo de herramientas, así como también en los formatos que se utilizan para dictar las clases y pasos prácticos, generando una preocupación por la falta de conocimientos y preparación profesional. Esto coincide con Franco y Villegas (2021), quienes refieren que los momentos de enseñanza-aprendizaje se ven afectados debido a las condiciones del entorno. Las nuevas estrategias para impartir clases han sido de gran impacto, debido a que la modalidad virtual constituye un nuevo modelo de aprendizaje, limitando al estudiante

en sus procesos de prácticas, sintiendo que no ha logrado la formación necesaria para llevar a cabo su carrera, procediendo a tener sentimientos desfavorables a la hora de entregar cuidados.

Con respecto al subtema «Falta de pasos prácticos», el cual se entiende como una debilidad, los estudiantes refieren la falta de pasos prácticos producto de la situación pandémica y aclaran la importancia de éstos para adquirir y fortalecer habilidades técnicas fundamentales para poder entregar un cuidado de calidad a las personas mayores, esto concuerda con lo dicho por Guerrero, Meneses y De la Cruz (2017), quienes refieren que fortalecer las habilidades y técnicas son fundamentales en la formación enfermera para brindar cuidados humanizados generando una mejora en la calidad de vidas de los usuarios. Además, Raile (2018), plantea que los cuidados enfermeros se manifiestan de diversas formas y en distintos contextos prácticos a través de las prácticas profesionales, es por esto, la importancia de tener pasos previos a las prácticas profesionales en los campos clínicos.

Con respecto a los subtemas de «Contención emocional», «Escucha activa» y «Acompañamiento continuo y permanente», los entrevistados recalcan la importancia de centrar el cuidado a la persona mayor, esto se traduce como una fortaleza, ya que los estudiantes refieren que el cuidado debe enfocarse no tan solo en la realización de los procedimientos y cuidados físicos, sino que también al trato humanizado destinado a este grupo etario, incorporando la espiritualidad, sentimientos, escuchando y acompañando continuamente al usuario. Lo mencionado anteriormente concuerda con lo descrito por Guerrero y Chávez (2020), quienes refieren que el crear momentos de cuidado permite sobrepasar el concepto de cuidado físico, pues al encontrarse con la persona cuidada, la enfermera es consciente de su ser de cuidado y es capaz de fomentar un cuidado humano, hacerse presente con el otro, mostrando confianza y paz, lo que permite crear un ambiente armónico, aun cuando el ambiente pueda ser difícil.

Sumado a esto, los estudiantes de enfermería refieren que al acompañar constantemente brindando contención emocional a la persona mayor, se crea un ambiente de confianza, grato y familiar lo que lleva a generar una sensación de agradecimiento, valoración, gratitud y seguridad por parte del usuario. Esto concuerda con lo dicho por Rocha y Faria (2013), quienes refieren que las enfermeras perciben y entienden la comunicación verbal y no verbal para promover la relación enfermera-paciente y demuestran que la oferta de palabras de confort, tranquilidad y apoyo emocional favorecen el sentimiento de confianza por parte del usuario.

Además, Pinazo y Sánchez (2005) refieren que la dimensión del apoyo emocional tiene relación con tres áreas, el área emocional que supone un aumento de la autoestima al sentirse valorado y aceptado por los demás; al área afectiva que engloba el compartir los sentimientos, pensamientos y experiencias; y, el área expresiva, que incluye el uso de las relaciones sociales, sentirse querida, valorada y aceptada por los demás.

Sumado a lo anteriormente descrito concuerda con lo planteado por Kristen Swanson (Raile, 2018) en el concepto de «Estar con», ya que los estudiantes dan importancia al agregar el apoyo emocional en el cuidado hacia la persona mayor, este concepto planteado por Kristen Swanson habla sobre estar emocionalmente presente con el otro, transmitir disponibilidad y compartir sentimientos.

Además, los estudiantes manifiestan la importancia de agregar en el cuidado la escucha activa, de esta manera el usuario se sentirá en paz, valorado y escuchado, así se estaría entregando un cuidado humanizado con el fin de que la persona mayor mejore su calidad de vida, lo anteriormente descrito concuerda con lo planteado por Kristen Swanson (Raile, 2018) en el concepto

de Conocer, en donde el estudiante se esfuerza para comprender el significado de un suceso de la vida del otro, centrándose siempre en la persona que se cuida a través del diálogo, el conocimiento mutuo, la empatía, compartiendo experiencias, emociones y obteniendo la confianza y el reconocimiento de la persona cuidada.

Conclusión

En el presente estudio se interpretaron las vivencias de los estudiantes de enfermería de una Universidad del Maule en la entrega de cuidados a las personas mayores. Lo más importante de estas interpretaciones fue que los estudiantes presentaron mayoritariamente apreciaciones positivas al momento de realizar sus pasantías clínicas porque pudieron demostrar que el rol de enfermería es importante al momento de analizar las necesidades del usuario y su planificación en la entrega de cuidados.

En base al primer objetivo específico «Describir las vivencias de los estudiantes de enfermería de una Universidad del Maule, al brindar cuidados a las personas mayores». Se desprende, que de manera predominante los estudiantes de enfermería refieren haber tenido vivencias positivas al momento de brindar cuidados a la persona mayor, generando satisfacción, por querer entregar un cuidado de calidad y humanizado centrado en la persona como un todo.

En respuesta al segundo objetivo específico «Identificar a través de las vivencias que tienen los estudiantes de enfermería, sus fortalezas y debilidades en la entrega de cuidados a las personas mayores» los estudiantes de enfermería refieren que, en base a la situación pandémica global, existe una deficiencia en el desarrollo de las prácticas clínicas, estancando las vivencias con usuarios reales. Esto debido a que no hay contacto físico, lo que genera una disminución en las emociones, acompañamiento, escucha activa y junto con ello se dificulta el conocer la realidad del adulto mayor.

Finalmente, en respuesta al tercer objetivo específico «Analizar las vivencias de los estudiantes de enfermería en relación al cuidado de las personas mayores», los alumnos refirieron que, frente al manejo de cuidados a la persona mayor, es de suma importancia la contención emocional, acompañamiento continuo y escucha activa. Describieron que, al agregar estos conceptos al cuidado, se vela por el bienestar no solamente físico del usuario, sino que también psicológico, siendo parte de su proceso de enfermedad y asimilando los sentimientos que la persona mayor siente en esta situación, tal como lo plantea Kristen Swanson en su Teoría de los Cuidados.

Referencias bibliográficas

- Acuña, N., Castro, J., Mora, F. y Plaza, P. (2017). Estereotipos de la vejez en estudiantes de ingeniería comercial, trabajo social y enfermería de la universidad del bío-bío, Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas - Chile. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2661/1/Acu%C3%B1a%20Cadena%2C%20Nicole%20Anette.pdf>
- Aguirre, M. (2018). Características generales del envejecimiento y las personas mayores. El farmacéutico. <https://elfarmacéutico.es/index.php/cursos/item/8768-caracteristicas-generales-del-envejecimiento-y-las-personas-mayores#.Xml2WKhKjU>
- Báez, F., Nava, V., Ramos, L. y Medina, O. (2009). El significado de cuidado en la práctica profesional de enfermería. Revista Aquichan, 9(2). <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1476>

- Campiño, S., Duque, P., y Cardozo, V. (2019). Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado brindado por estudiantes de enfermería. *Universidad y Salud*, 21(3), 215-225. Doi: <https://doi.org/10.22267/rus.192103.158>
- Carey, C. y Vargas, M. (2016). La residencia profesional en Ingeniería Logística: Una aproximación al entorno laboral. *Revista Electrónica ANFEI Digital*, 2(4), 1-10. <https://anfei.mx/revista/index.php/revista/article/view/226/754>
- Ceballos, P., Jara, A., Stieповich, J., Aguilera, P., y Vílchez, V. (2015). La gestión del cuidado: una función social y legal de la enfermería chilena. *Enfermería Actual de Costa Rica*, (29), 108-118. Doi: <https://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i29.19733>
- Cedeño, S., Villalobos, M., Rodríguez, J. y Fontal, P. (2021). La educación de enfermería en Latinoamérica y los entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista Cuidarte*; 10(20): 19-30. <http://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/79919>
- Creswell, J. (2013). *Qualitative inquiry and research design: choosing among five traditions*. University of Nebraska, Lincoln. <http://www.ceil-conicet.gov.ar/wp-content/uploads/2018/04/CRESWELLQualitative-Inquiry-and-Research-Design-Creswell.pdf>
- Dabove, M. (2016). Derechos humanos de las personas mayores en la nueva Convención Americana y sus implicancias bioéticas. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 16(1), 38-59. Doi: <http://dx.doi.org/10.18359/rubi.1439>.
- Dahlke, S., Davidson S., Kalogirou, M., Swoboda, N., Hunter, K., Fox, M., Pollard, C., Baumbusch, J. y Saliers V. (2020). Nursing faculty and students' perspectives of how students learn to work with older people. *Nurse Educ Today*; 93: 104537. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691720302203?via%3>
- Díaz, L., Moreno, S., y Arias, M. (2019). Soledad en el adulto mayor: implicaciones para el profesional de enfermería. *Revista Cuidarte*, 10(2), e633. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i2.633>
- Duran, T., Miranda, C., Cruz, L., Martínez M., Gutiérrez, G., y Aguilar, R. (2016). Estereotipos negativos sobre la vejez en estudiantes universitarios de enfermería. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 24(3), 205-209. http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/182/270
- Emanuel, E. (2005). ¿Qué hace que la investigación clínica sea ética? Siete requisitos éticos. https://www.bioeticacs.org/iceb/seleccion_temas/investigacionEnsayosClinicos/Emanuel_Siete_Requisitos_Eticos.pdf
- Febré, N., Mondaca, K., Méndez, P., Badilla, V., Parada, P., Ivanovic, P., Reynaldos, K. y Canales, M. (2018). Calidad en Enfermería: su gestión, implementación y medición. *Revista médica clínica Las Condes*, 29 (3), 278-287. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.04.008>
- Fernández, R. y Manrique, F. (2010). Rol de la enfermería en el apoyo social del adulto mayor. *Enfermería Global*, (19). http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000200016&lng=es&tlng=es.

- Fernández, C. y Sánchez, M. (2021). Evaluación de experiencias formativas en enfermería para el cuidado de personas mayores. *Salud UIS*, 53. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/11218>
- Franco, K. y Villegas, M. (2021). Situaciones adversas en los procesos de prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería en tiempos de pandemia por Covid-19. Repositorio Digital UNESUM. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3325>
- García, M., Merighi, M., Conz, C., Silva, M., Jesus, M. y Muñoz, L. (2017). Primary health care: the experience of nurses. *Revista Brasileira Enfermagem*; 71(Suppl 1):531-7. Doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0244>
- Garzón, M., Izquierdo, R., Pascual, Y., Batista, N., y Ravelo, M. (2020). Teoría de Kristen M. Swanson vinculada al cuidado del cuidador principal de pacientes con enfermedad de Alzheimer. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(4), e3491. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000400017&lng=es&tlng=es.
- Guerrero, R. y Chávez, R. (2020). Momento de cuidado, un encuentro fenomenológico entre enfermera y persona cuidada: reflexión en Watson. *Cultura de los Cuidados (Edición digital)*; 24(58). Doi: <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2020.58.02>
- Guerrero, R., Meneses, M., y De La Cruz, M. (2017). Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima-Callao, 2015. *Revista Enfermeria Herediana*, 9(2), 133. Doi: <https://doi.org/10.20453/renh.v9i2.3017>
- Guzmán, C. y Saucedo, C. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios: Abordajes desde las perspectivas de alumnos y estudiantes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20 (67), pp. 1019-54. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14042022002>
- Hernández, I., Moguel, O., Hernández, M., Lumbreras, I. y Banderas, J. (2018). Actitud de los estudiantes de enfermería hacia los adultos mayores evaluada con las escalas de Osgood y Kogan. *Enfermería universitaria*, 15(2), 147-158. Doi: <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.2.65172>
- Imai, Y., Onishi, C. y Bando, T. (2017). Students' care-related attitudes during geriatric nursing training. *International journal for human caring*, 21 (4), 176-184. <http://sibib2.ucm.cl:2170/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=803a8315-b06e-4f33-bbd8-425e20bc3eac%40sessionmgr4007>
- Instituto Nacional de Estadística. (2017). Población según Grupos Etnicos. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/siit/estadisticasterritoriales//resultados-consulta?id=115705>
- Jaén, J. y Herrera, M. (2019). Divulgación de la especialidad de Enfermería Geriátrica entre usuarios, sus cuidadores y estudiantes de enfermería de la ciudad de Jaén. *Gerokomos*, 30(1): 12-17. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2019000100012&lng=es&tlng=es.

- Lagoueyte, M. (2015). El cuidado de enfermería a los grupos humanos. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 47(2): 209-213. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-08072015000200013
- Ley N° 19828. *Diario Oficial de la República de Chile*, Santiago, Chile, 27 de septiembre del 2002. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=202950&idVersion=2019-03-01&id-Parte=>
- Luengo, C., Ocares, J., Sandoval, P., Santana, T., Vásquez, K. y Morales, I. (2021). Depresión y desesperanza en adultos mayores pertenecientes a agrupaciones comunitarias en Chillán, Chile. *Gerokomos*, 32(4), 216-220. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2021000500216&lng=es&tlng=es
- Ministerio de Salud. (2022). Estrategia Nacional de Salud para los objetivos sanitarios al 2030. <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2022/03/Estrategia-Nacional-de-Salud-2022-MINSAL-V8.pdf>
- Pinazo, S. y Sánchez, M. (2005). *Gerontología: Actualización, innovación y propuestas*. España: Pearson Prentice Hall. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000200016
- Raile, M. (2018). *Modelos y teorías en enfermería 9na edición*. Barcelona, España: Elsevier.
- Rocha, T., y Faria, S. (2013). La comunicación enfermera-cliente en el cuidado en las unidades de urgencias 24h: una interpretación en Travelbee. *Enfermería Global*, 12(30), 76-90. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000200005&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez, V. y Valenzuela, S. (2012). Teoría de los cuidados de Swanson y sus fundamentos, una teoría de mediano rango para la enfermería profesional en Chile. *Enfermería Global*, 11(28), 316-322. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412012000400016
- Servicio Nacional del Adulto Mayor. (2017). Censo 2017 reveló que más del 16% de la población chilena es adulto mayor. <http://www.senama.gob.cl/noticias/censo-2017-revelo-que-mas-del-16-de-la-poblacion-chilena-es-adulto-mayor>
- Soto, P., Masalan, P., y Barrios, S. (2018). La educación en salud, un elemento central del cuidado de enfermería. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 29(3), 288-300.
- Swanson, K. (1993). Nursing as informed carry for the well-being of others. *Journal of nursing scholarship*, 25(4), 352-57. Doi: <https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.1993.tb00271.x>

¿Cuál fue la motivación para desarrollar su problema de investigación en el área que tributa su estudio?

Fue debido a que nos dimos cuenta de que la población adulto mayor ha aumentado en estos años y la tendencia es que siga así, y nosotros como estudiantes de enfermería y futuros profesionales nos vamos a ver enfrentado a otorgar cuidados especiales a este rango etario, que tiene características y necesidades específicas, por lo que debemos abordar a la persona mayor de un punto de vista biopsicosocial.

Esto hace que tengamos que enfrentar situaciones complejas con las personas mayores. Por lo que es importante estar capacitados para identificar los factores que intervienen en proceso salud enfermedad, entregando así cuidados integrales y humanizados.

Podría relatar: ¿Cuál es el aporte de su investigación a la disciplina de enfermería y/o a los cuidados de enfermería?

El estudiante de enfermería según sus vivencias personales puede tener algunas actitudes hacia la persona mayor, sin embargo, esta percepción puede verse influenciada al transcurrir los años de estudio, ya que van adquiriendo nuevos conocimientos, experiencias, donde va demostrando competencias técnicas y habilidades blandas para relacionarse con las personas mayores.

Por lo que le aporte es entregar nuevos datos a la docencia en el área geriátrica, que pudiera influir en las nuevas generaciones .

¿Qué le aconsejaría a alguien que comienza el proceso de investigar?

Más que nada que sean visionarios que piensen en las problemáticas que afectan en el futuro y seleccionar diversos tópicos, de su tema seleccionado buscar investigaciones acordes para ver el campo de estudio, y después profundizar en su tema, siempre en base de información confiable.

Como consejo es elegir bien su tema y seguir adelante, ya que si se puede lograr el objetivo final.