

Salud pública

Capítulo 5

Experiencias vividas de los docentes de enseñanza media de un establecimiento público de la ciudad de Talca en relación al teletrabajo

Profesora Guía: Soledad Gaete Quiroz

Autores: Daniela Andrea Barriá Monsalve.
Joaquín Alonso Díaz Villalobos.
Javiera Montserrat Muñoz Cancino
Cristina Andrea Parada Cáceres.
Aracely Belén Sepúlveda Arévalo.

Introducción

La pandemia por SARS-COV2 se ha transformado en uno de los desafíos más duros que ha enfrentado la humanidad durante el siglo XXI, ya que, con la intención de frenar la propagación de esta enfermedad, el distanciamiento físico se convirtió en una de las medidas prioritarias y de total masividad, esto forzó a los sistemas educacionales a discontinuar la formación presencial por el teletrabajo. Debido a esto los colegios y/o universidad se vieron obligados a hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs), que según Unesco, (2021) ayudaron a complementar, enriquecer y transformar la forma de entregar contenidos, sobre todo en tiempos de pandemia, facilitando el acceso universal a la educación, reduciendo las diferencias en el aprendizaje y mejorando la calidad del aprendizaje virtual, en tiempos de confinamiento.

A raíz de lo anterior los docentes debieron enfrentar desafíos sin precedentes, ya que, por una parte, fortalecieron sus conocimientos sobre la tecnología y trascendieron a la utilización de las herramientas tecnológicas (TICs), haciéndolas participe en su reto de entregar contenidos en forma virtual a través del teletrabajo, además de lograr adaptarse a esta medida, con la finalidad de continuar con el proceso de enseñanza/aprendizaje (Aulas Perú, 2019). Esta medida permitió llegar con los contenidos educativos a kilómetros de distancia, reduciendo el riesgo de contraer el virus, pasando a ser esta la herramienta más utilizada y de una gran relevancia para la sociedad educacional a nivel mundial.

El teletrabajo en el ámbito de la docencia ha permitido continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, pero ha traído algunos efectos no deseados, como por ejemplo que el docente ha debido permanecer sentado frente al computador durante largos períodos de tiempo, con una disminución importante de actividad física, exponiéndose al desarrollo de trastornos músculo esqueléticos, es decir, alteraciones ergonómicas (Palma, Carrasco y Rodríguez, 2021). Es importante destacar también el concepto «tecnoestrés» que según Salanova, (2003), corresponde a uno de los efectos psicosociales por el uso de tecnologías digitales en forma mantenida, influyendo en el bienestar psicosocial de la persona.

Dado lo expuesto anteriormente es de suma relevancia conocer las experiencias de los docentes de establecimientos públicos, en relación al trabajo virtual, para lograr entender cómo dicho fenómeno afecta a la población en estudio, evidenciando las posibles consecuencias que se puedan generar, con la finalidad de poder contribuir a la preservación de la salud física y mental de los docentes, a través de la promoción y educación para la salud.

Pregunta de investigación:

¿Cómo perciben el teletrabajo los docentes de enseñanza media de educación pública del Liceo Industrial Superior Talca, Región del Maule?

Metodología de la investigación

Se utilizará el Muestreo no probabilístico, en donde la selección de los sujetos del estudio dependerá de ciertas características, criterios, particularidades y cualidades. En el muestreo no probabilístico para Kinnear y Taylor, establece que «La selección de un elemento de la población que va a formar parte de la muestra se basa hasta cierto punto en el criterio del investigador o entrevistador de campo» (Kinnear & Taylor, 1998).

El muestreo por conveniencia es una técnica no probabilística donde las muestras de la población se seleccionan porque están convenientemente disponibles para el investigador (Sampieri, Collado & Lucio, cap.13).

Se pretende trabajar en el siguiente estudio cualitativo con diseño fenomenológico. Esto con el fin de interpretar las experiencias individuales subjetivas de los participantes docentes de establecimientos públicos de la Ciudad de Talca, Región del Maule, dando a conocer las realidades vividas por ellos con la finalidad de describir cómo perciben el trabajo remoto y enseñanza virtual acentuada desde el año 2020.

Por lo tanto, el método fenomenológico tiene como propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno en particular para descubrir los elementos que hay en común en todas las vivencias recolectadas por el equipo investigador para desarrollar el análisis de sus respuestas y buscar los posibles significados confiando en la intuición e imaginación para lograr comprender la experiencia de los participantes (Sampieri, 2014).

El universo del estudio es todo aquel docente con grado académico de licenciatura en educación media de una institución de educación chilena, pública Liceo Industrial de la Región del Maule, cumpliendo con los diversos criterios de inclusión.

1. Criterios de inclusión

- Profesores que posean estudios Universitarios de docencia de al menos 10 semestres académicos.
- Profesores que trabajen en un establecimiento de enseñanza pública.
- Profesores que trabajen con estudiantes de enseñanza media.
- Profesores que pertenezcan a un establecimiento de la ciudad de Talca.
- Haber leído, comprendido y firmado el consentimiento informado.

2. Criterios de exclusión

- Profesores que ejercen en escuelas privadas o particulares.
- Profesores de enseñanza básica o universitaria.
- Profesores que no pertenezcan a un establecimiento de la ciudad de Talca.

El tamaño de la muestra se guiará bajo el criterio de saturación, el cual permitirá detener la búsqueda de información en el momento en que no se aporten nuevos datos y ésta comience a ser redundante (Morse, 1995).

Análisis del estudio

El análisis de un proyecto de investigación debe estar relacionado con el método por el cual se llevará a cabo el estudio en cuestión, en dicho caso el método y enfoque a utilizar es el fenomenológico, este enfoque proviene de una corriente filosófica, desarrollada por Edmund Husserl, en donde se da a conocer que la fenomenología se centra en cómo los individuos expresan o manifiestan diferentes experiencias vividas, esto quiere decir, que se basa en las subjetividad de cómo los sujetos perciben diferentes hechos a través de sus experiencias y como cada uno le puede dar distinto significado a una misma cosa (Rizo Patrón, 2016).

Siguiendo con la línea de la investigación nos adentramos en el mismo método fenomenológico, pero esta vez enfocado en la educación, donde Max Van Manen es el autor destinado para desarrollar el estudio, este se especializa en este tipo de enfoque fenomenológico y educativo, el cual conduce de manera descriptiva e interpretativa la esencia de las experiencias vividas, reconociendo el significado y la importancia de esto en la pedagogía según las vivencias de cada uno, este mismo describe las características del enfoque, en donde se destaca la explicación de los fenómenos, sin efectuar generalizaciones (Van Manen, 2003, citado por Elida D., 2019).

Respecto al plan de análisis se ordenarán bajo el método de Miles y Huberman que consta de tres subprocesos:

1. Reducción de datos: Proceso que selecciona, simplifica y transforma los datos desde el comienzo. Desde que se tiene a mano los datos se puede, según el método, iniciar con el análisis cualitativo, mediante la descripción de la información obtenida en la entrevista.
2. Presentación de datos: Marco reducido de datos e información recopilados, los cuales ya fueron organizados y sintetizados, que le dan al investigador nuevas perspectivas, facilitando la extracción y verificación de las conclusiones, realizando un análisis de todos los datos recopilados.
3. Exposición de conclusiones y su verificación: Etapa final del análisis cualitativo, puesto que el investigador puede comprender la información. Se deben validar los datos confirmando su veracidad o se descartan asociándose como historias y no como los hechos que son.

Referencias bibliográficas

- Alzate, O., García, J. (2016). Factores asociados a la disposición por el teletrabajo entre docentes universitarios. *Ciencia y Trabajo. Ciencia y trabajo*, vol 18 (56), pp. 87–93. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492016000200003&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- Araneda, H. (2020). Circular HR. Docentes y el impacto del COVID-19: los otros profesionales de la primera línea. <https://www.circularhr.cl/noticias/columna-docentes-y-el-impacto-del-covid-19-los-otros-profesionales-de-la-primera-linea/>
- Araújo, L., Rojano A & de los reyes H. (2019). La fenomenología: un método multidisciplinario en el estudio de las ciencias sociales. *Pensamiento y gestión*. (47). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762019000200203
- Ardila, C. (2015). Análisis del impacto del teletrabajo en los resultados de gestión de las organizaciones. Estudio de caso en un área de una organización financiera en Bogotá. [tesis de maestría]. Universidad militar nueva granada, Bogotá.
- Aulasperu. (2019). ¿Qué es la educación virtual?. <https://www.google.com/url?q=https://aulasperu.com/que-es-educacion-virtual/&sa=D&source=editors&ust=1626299380545000&usg=AOvVaw182FlxGoFtnujkuwy-edON>
- Bjursell C, Bergmo I & Hedegaard J. (2021). *Frontiers in Sociology*. Telerwork and Lifelong Learning de: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fsoc.2021.642277/full>
- Carneiro, R., Toscano, J., & Diaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid, España: Santillana: Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).
- Casanova H. (2020). COVID-19, Una oportunidad para la innovación tecnológica. Banco de desarrollo de América Latina. <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/05/covid19-una-oportunidad-para-la-innovacion-tecnologica/>

- Dombrowskaia L. (2020). Teletrabajo: una oportunidad de repensar la educación en la era de la tecnología. USM. <https://www.google.com/url?q=https://noticias.usm.cl/2020/04/24/teletrabajo-una-oportunidad-de-repensar-la-educacion-en-la-era-de-la-tecnologia/&sa=D&source=editors&ust=1626299380542000&usg=AOvVaw3SRsCBb-Ns-mDbXrZltpqUp>
- Duhalde, M. (2020). Teletrabajo docente. Internacional de la Educación. de: <https://www.ei-ie.org/es/item/23307:teletrabajo-docente-por-miguel-duhalde>
- Edel R. (2004). El concepto de enseñanza-aprendizaje. file:///C:/Users/ASUS%20VIVO-BOOK%20PRO/Downloads/Elconceptodeensenanza-aprendizaje.pdf
- Elida, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones* 7 (1). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=Para%20Van%20Manen%20\(2003\)%2C,37](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=Para%20Van%20Manen%20(2003)%2C,37).
- Hermosilla. (2020, septiembre 23). Carga laboral durante la pandemia afecta salud de los profesores el sistema escolar. UCM. <https://portal.ucm.cl/noticias/carga-laboral-la-pandemia-afecta-salud-los-profesores-sistema-escolar>
- Hernandez A. (s.f). Economía TIC/Tecnología. Concepto de TIC: Tecnologías de la información y comunicación. <https://economytic.com/concepto-de-tic/>
- INAPI. (2018). Informe de evaluación de la experiencia en el teletrabajo. [archivo PDF]. https://www.inapi.cl/docs/default-source/default-document-library/informe-de-evaluacion-teletrabajo-inapi.pdf?sfvrsn=3096972_0
- Macias, R & Veloz, A. (2020, octubre). Sistematización de experiencias: estudio de teletrabajo y su impacto en el contrato psicológico de los docentes de una institución de educación superior. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/52867/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION%20MACIAS%20Y%20VELOZ.pdf>
- Madariaga, F., Contreras, C., Arriagada, C., Sepúlveda, M. & Morales, K. (2020, septiembre 29) Educación a distancia virtual ¿una oportunidad? Experiencias y desafíos desde la pandemia del COVID-19. *Convergencia educativa* 8, pp. 65-82. <http://revistace.ucm.cl/article/view/680/728>
- Martel, A., Efrain, O. (2018) Estrés laboral en docentes del colegio César Vallejo de Huaracillo, Distrito de Pinra-Huánuco 2017 [Tesis de pregrado]. Universidad san Pedro, Huaraz-Perú.
- Molina W. (2008) Sentidos de la enseñanza media desde la experiencia escolar de estudiantes de liceos municipales. *Estudios pedagógicos* vol (34), pp 105-122. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514135006.pdf>
- Morse J. (1995, mayo). The significance of saturation. *Qualitative Health Research*, 5(2), pp. 147-149. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/104973239500500201>

- Naranjo, Y, Concepción, J, & Rodríguez, M. (2017). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. *Gaceta Médica Espiritana*, 19(3), 89-100. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000300009&lng=es&tlng=es
- Palma-Vasquez, C., Carrasco, D., & Hernando-Rodriguez, J. C. (2021). Mental health of teachers who have teleworked due to COVID-19. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education*, 11(2), 515–528. <https://www.mdpi.com/2254-9625/11/2/37/htm>
- Piza, N., Amaiguema F., & Beltrán G. (2019). *Métodos y técnicas en la investigación cualitativa*. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455
- Prado, L, González, M, Gómez, P, & Romero, K. (2014). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para la calidad en la atención. *Revista Médica Electrónica*, 36(6), 835-845. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000600004&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez, M. (2007). El teletrabajo en el mundo y Colombia. *Gaceta laboral*, vol 13(1), pp. 29–42. <https://www.redalyc.org/pdf/336/33613102.pdf>
- Salanova, M. (2003). Trabajando con tecnologías y afrontando el tecnoestrés: el rol de las creencias de eficacia. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 3(19), 225- 246. <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231318057001.pdf>
- Salazar, C. (2020). *Derechopedia*. Trabajo en Chile. https://derechopedia.cl/Teletrabajo_en_Chile
- UNESCO. (2021). *Las TIC en la educación*. UNESCO. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- UNICEF. (s.f.). Educación y aprendizaje. <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-y-aprendizaje>
- Universidad Central de Chile. (2020). Especialistas alertan sobre los efectos negativos del teletrabajo. Universidad Central de Chile. <https://www.ucentral.cl/noticias/fac-educacion-y-cs-sociales/especialistas-alertan-sobre-los-efectos-negativos-del-teletrabajo>
- Waldenfels, B. (2017). Fenomenología de la experiencia en Edmund Husserl. *Revista de Filosofía*, 29(2), 409-426. Doi: <https://doi.org/10.18800/arete.201702.008>

¿Cuál fue la motivación para desarrollar su problema de investigación en el área que tributa su estudio?

Como grupo vivimos la pandemia, y veíamos las dificultades de los académicos con la tecnología, por ese motivo abordamos este tema.

Podría relatar: ¿Cuál es el aporte de su investigación a la disciplina de enfermería y/o a los cuidados de enfermería?

Esto va ayudar en el autocuidado de los profesores con el teletrabajo. Nosotras estamos trabajando con Dorotea Orem, y se van a revisar los factores de riesgos de las personas, en este caso las docentes, para posteriormente intervenir con la prevención.

¿Qué le aconsejaría a alguien que comienza el proceso de investigar?

Primero que tiene que leer mucho ya que es un tema que va a durar 2 a 3 años, debe ser un tema que les apasione y que puedan aportar a la enfermería. Buscar una problemática atingente y que cause impacto, que sea novedosa, que no sea una tesis que se repita año tras año.