

## CAPÍTULO 3: *Proyectos de Tesis*

### Estrés laboral en Docentes de Enfermería de Instituciones de Educación Superior: un estudio cualitativo

**Investigador/as:** • *Cinthy Eliet Poblete Martínez*

**Docente tutor:** • *Paula Andrea Ceballos Vásquez*

---

### Introducción

El estrés está presente en todas las etapas de la vida de las personas y afecta tanto a la mente como al cuerpo. Cuando el estrés alcanza un nivel excesivo en el organismo, genera consecuencias físicas y psíquicas que repercuten en la salud de los individuos (OMS, 2023). Estudios recientes indican que casi siete de cada diez trabajadores, es decir, un 67%, afirman experimentar estrés en el trabajo al menos una vez a la semana. (Richardson y Antonello, 2022).

En Chile, la Primera Encuesta Nacional de Empleo, Trabajo, Salud y Calidad de Vida (ENETS 2009-2010), reveló que los principales síntomas de estrés asociados al trabajo son: sensación continua de cansancio, dolores de cabeza, problemas para dormir y sentirse tenso o irritable (Parra-Gordano et al, 2022). También, en el día mundial de la salud, un estudio evidenció que se observa un aumento en la sensación de estrés, tanto en Chile como en el mundo, llegando a un 49% para el caso de Chile y 38% a nivel global. (Richardson y Antonello, 2022).

En cuanto a las causas más comunes de estrés en el trabajo, se encuentran los riesgos psicosociales, los cuales según la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo (2021), se han definido como «aquellos aspectos del diseño, organización y dirección del trabajo y de su entorno social que pueden causar daños psíquicos, sociales o físicos en la salud de los trabajadores» (OISS, 2021). Por ende, no gestionar los riesgos psicosociales trae consecuencias negativas para la salud de los trabajadores. El estrés laboral forma parte de estos riesgos, por lo que deben ser gestionados permanente y adecuadamente por las organizaciones a fin de disminuir las posibilidades de que se genere estrés entre los empleados (OISS, 2021). Por lo anterior, el estrés laboral se caracteriza como un agravamiento multifactorial resultante de interacciones entre el trabajador y su entorno que perjudican la calidad de vida de los trabajadores, afectando principalmente a los profesionales de enfermería (Llapa et al, 2028). Esto conlleva un gran esfuerzo mental y físico, debido a que se encuentran permanentemente expuestos a diversos factores que desencadenan estrés (Calderón y Rivas, 2021).

En relación al trabajo que ejerce la enfermería, existen diversos roles como el área asistencial, administrativa, docente, entre otras. Para aquellos que se dedican al área docente, el estrés puede verse incrementado, ya que además de los deberes profesionales, necesitan adaptarse a sus otras responsabilidades, tales como las domésticas y familiares. Por lo tanto, quienes enseñan enfermería son susceptibles al daño físico, psicológico y emocional (Parra et al, 2022). A nivel mundial, diversos estudios reflejan que el estrés laboral en los docentes tiene grandes porcentajes de afectación. En Latinoamérica existen evidencias de cómo está afectando a la salud mental del docente, en donde un 27% reporta niveles de estrés de moderado a severo. Por consiguiente, se debe tomar en cuenta que los docentes de enfermería tienen un gran desafío, ya que deben interactuar constantemente con los estudiantes, mantener un alto nivel de desempeño profesional y alcanzar metas, mientras cumplen con las obligaciones laborales exigidas por la institución a la cual pertenecen (Costales y Gavilánez, 2022).

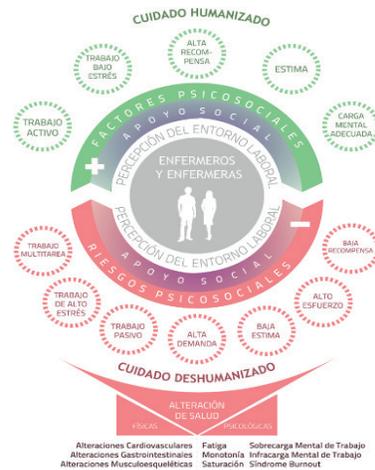
Sin embargo, estudiar el estrés laboral en docentes de enfermería ha generado un gran interés en el último tiempo, debido a que estos profesionales están expuestos cotidianamente a agentes estresores producto de las exigencias de sus trabajos habituales relacionadas con poseer un contexto cambiante, como resultado de condiciones laborales propias de la modernidad, alta competitividad y escaso tiempo de descanso (Castilla et al, 2021). Por lo anterior, se ha demostrado que el estrés es una variable necesaria de estudiar dadas las repercusiones que puede tener sobre la salud física y psicológica del profesional de enfermería, el cual incide en la calidad del cuidado y en los costos para los sistemas de salud (Cueva y Valenzuela, 2021).

Desde este punto de vista nace la siguiente pregunta de investigación: Los docentes que trabajan en escuelas de enfermería ¿perciben estrés al desempeñar sus funciones?

Para el sustento de esta investigación, se utilizó la Teoría de Rango medio para el abordaje de Factores Psicosociales propuesto por la Dra. Paula Ceballos-Vásquez (Ceballos-Vásquez, et. al.; 2020); académica de la Universidad Católica del Maule. Dicho modelo corresponde a una teoría de nivel medio, que responde a la necesidad de un marco teórico que sustente el estudio de los riesgos psicosociales, debido a que los actuales modelos y teorías existentes no responden efectivamente a esta problemática.

Esta teoría se basa en dar respuesta a factores que influyen en la salud de los individuos relacionados al entorno en el que se desenvuelven, como lo es el estrés. (Ver figura 1).

**Figura 1:** Teoría de Rango Medio de Enfermería para el abordaje de factores psicosociales



**Fuente:** Ceballos et al. *Modelo de Enfermería para el abordaje de factores psicosociales*, 2020.

Además, es necesario integrar conocimientos teóricos a la disciplina de enfermería sobre la percepción del estrés, ya que con ello se puede ampliar la información existente sobre esta temática, proporcionando herramientas que potencien el quehacer práctico de la enfermería y las bases para abordar el estrés laboral (Arriagada et al, 2020).

Según lo expuesto, el presente estudio tiene como objetivo, conocer la percepción del estrés laboral de los/as docentes que se desempeñan en Escuelas de Enfermería de Instituciones de Educación Superior.

## Metodología

Diseño de tipo cualitativo, descriptivo, fenomenológico y hermenéutico, con el sustento metodológico propuesto por Van Manen (2003). Este enfoque conduce a la descripción e interpretación de la esencia de las experiencias vividas, reconoce el significado y la importancia en la pedagogía, psicología y sociología según la experiencia recogida (Fuster, 2019).

Se utilizará un diseño muestral no probabilístico, a través del muestreo por conveniencia en donde los participantes de la investigación serán entrevistados hasta saturar los datos, con un mínimo de 10 entrevistas (Ortega, 2020).

La población total consta de 28 individuos, quienes se desempeñan como docentes en dos escuelas de enfermería de instituciones públicas de Educación Superior, las que se encuentran acreditadas y otorgan el título profesional y grado académico de Enfermería. Para ellos se utilizarán los siguientes criterios:

**Criterios de Selección:** desempeñarse como enfermera o enfermero docente, tener una jornada de trabajo mínima de 22 horas y trabajar en la institución en donde se realizará el estudio.

Criterios de No selección: encontrarse con vacaciones, licencia médica o permiso administrativo al momento de recolectar los datos.

Para la recolección de datos se aplicará una entrevista semiestructurada, con una duración de 30 a 45 minutos aproximadamente, vía online por medio de la plataforma *Microsoft Teams*.

## Aspectos éticos

Esta investigación se basa en los principios éticos de Ezekiel Emanuel (Emanuel et al, 2006), los cuales son requisitos para que un proyecto de investigación sea ético:

**Valor social o científico:** con el presente estudio se pretende investigar en profundidad la percepción sobre el estrés laboral en las docentes de la escuela de enfermería de una Institución de Educación Superior, con el fin de contribuir a la mejora y/o prevención de este factor.

**Validez científica:** este estudio se realizará con metodología cualitativa, que fue aprobada por una comisión ad hoc del Magíster de Enfermería de la UCM, y además este proyecto cuenta con la aprobación de un comité académico y del Comité de ética Científica de la UCM (CEC UCM), previo a su ejecución.

**Selección equitativa de los participantes de la investigación:** en este estudio, se realizará la aplicación del instrumento mencionado a todos los trabajadores que cumplan con los criterios de selección, siempre que ellos acepten participar.

**Proporción favorable entre Riesgos y beneficios:** Al ser un estudio de tipo cualitativo, fenomenológico y hermenéutico, los sujetos se expondrán a un mínimo de riesgos asociados a los requerimientos que se puedan generar al participar en el estudio y entendiendo que el estrés es una variable compleja que pudiera generar remembranzas negativas, la investigadora se encuentra preparada de manera general para intervenir en posibles crisis que los participantes pudieran presentar. Para la recolección de datos, se coordinará previamente la participación sin interrumpir sus funciones académicas cotidianas. Además, el participar de esta investigación no implica ningún peligro asociado al puesto del profesional, ya que la finalidad del estudio es analizar la percepción sobre estrés laboral en las docentes de enfermería de una Institución de Educación Superior y no su desempeño como docente.

**Evaluación independiente:** En este estudio, la investigadora es ajena a la institución en la que se encuentran los docentes de enfermería a entrevistar, no existiendo conflicto de interés. Para ello, se solicitó la autorización del CEC UCM, el cual está acreditado.

**Consentimiento informado:** es un requisito sin el cual la investigación no puede ser considerada ética y no será posible realizarla sin el adecuado consentimiento de los sujetos que participan. Mediante este documento los participantes serán informados sobre los objetivos, metodología, riesgos y beneficios del estudio y se les asegurará la confidencialidad y retiro de la investigación si así lo desean. Además, se dará a conocer el tiempo de investigación, las entrevistas realizadas y si aceptan ser grabados durante la ejecución de la entrevista.

**Respeto a los sujetos inscritos:** se les solicitará a los docentes su cooperación en el estudio y se les comentará que la información personal como nombre o rut recopilada será confidencial y que pese a firmar la autorización del consentimiento informado, ellos podrán retirarse de él en cualquier

momento. Además, se les informará que al finalizar la investigación se les enviará los resultados obtenidos para su conocimiento.

**Asociación colaborativa:** Entendiendo que esta tiene como propósito fundamental servir a la sociedad, la colaboración entre investigadores y comunidad construyen el principio de la investigación colaborativa. Esta supone que la comunidad en donde se lleva a cabo la investigación, debe favorecer y participar en el esfuerzo investigativo, lo que incluye, además, definir si la comunidad recibirá beneficios como resultado de la investigación y garantizar que la comunidad no será explotada durante el proceso. Por ello, se incluirá la participación activa de los individuos de la investigación, manteniendo el respeto mutuo entre las partes.

## Resultados y análisis de la investigación

Los resultados esperados de la investigación serán conocer las experiencias vividas de los docentes de enfermería y reportarlo a las instituciones para que puedan tomar decisiones acerca del manejo del estrés.

## Conclusiones

El estrés constituye uno de los problemas principales de salud de los docentes.

La alta demanda de tareas y condiciones laborales desencadenan síntomas de estrés que afectan su desempeño laboral. Por lo tanto, es necesario proporcionar estrategias de promoción y prevención del estrés en los profesionales de enfermería que se dedican a la docencia.

## Referencias bibliográficas

- Arriagada, S., Díaz, I., González, G., y Torres, A. (2020) Nivel de estrés laboral del equipo de enfermería de las unidades de psiquiatría y establecimientos de salud mental de la comuna de Talca. [Tesis de pregrado. Universidad Católica del Maule] [https://sibib2.ucm.cl:2178/ld.php?content\\_id=58227278](https://sibib2.ucm.cl:2178/ld.php?content_id=58227278)
- Calderón, G., y Rivas L. (2021) Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192021000400013#:~:text=Los%20factores%20laborales%20relacionados%20al,de%20las%20areas%20\(74%2C30](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013#:~:text=Los%20factores%20laborales%20relacionados%20al,de%20las%20areas%20(74%2C30)
- Castilla-Gutiérrez, S., Colihuil-Catrileo, R., Bruneau-Chávez, J., & Lagos-Hernández, R (2021) Perception of Workload and Effects on life quality of high school and University teachers. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*. DOI: <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.11>
- Ceballos-Vásquez, P., González-Palacios, Y., Rivera-Rojas, F., Ortega-Muñoz, R., y Garrido-Tapia, L. (2020) Riesgos Psicosociales y Enfermería en tiempos de Covid-19. Recuperado de <http://bit.ly/EnfermagemCovid19DW>
- Costales, B., Gavilánez, L. (2022) Estrés laboral en los docentes de la carrera de enfermería en la modalidad virtual. *Revista Psicología UNEMI* DOI: <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol6iss10.2022pp10-20p>
- Cueva., y Valenzuela., S. (2021) Estrés laboral, ansiedad y depresión en enfermeras durante la pandemia por COVID-19. *Journal of Medical Care Research and Review*. 5 (9), 1117-1129 DOI: <https://doi.org/10.15520/mcrr.v4i07.179>
- Emanuel, E., Wendler, D., & Grady, C. (2006) What Makes Clinical Research Ethical?. *Revista JAMA Network* DOI: <https://jamanetwork.com/journals/jama/article-abstract/192740>
- Fuster, D. (2019) Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Revista Propósitos y Representaciones* DOI: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Llapa-Rodríguez, E., Albuquerque de Oliveira, J., Lopes D., Lisboa, C., Pontes de Aguiar, M., y Tavares de Mattos, M. (2018) Estresse ocupacional em profissionais de enfermagem. *Revista Enfermagem UERJ* DOI: <https://doi.org/10.12957/reuerj.2018.19404>
- Organización Iberoamericana de Seguridad Social. (2021) Guía para la mejora del estrés laboral. Recuperado de <https://oiss.org/wp-content/uploads/2021/12/EOSyS-14-Estreslaboralv3.pdf>
- Organización mundial de la salud. (2023) Estrés. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Ortega, J. (2020) ¿Cómo saturamos los datos? Una propuesta analítica “desde” y “para” la investigación cualitativa. *Revista Interciencia*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/339/33963459007/html/>
- Parra-Giordano, D., Andres-Felll, V., Soto-Malabrigo, P., Pinto-Galleguillos, D., y Saldías-Fernández, M. (2022) Problemas de salud enfermedad generados por el proceso de trabajo de la enfermería docente. *Revista Ciencia y Enfermería* DOI: <http://dx.doi.org/10.29393/ce28-4psdm50004>

Richardson, N., y Antonello, M. (2022) *People at Work 2022: A global Workforce View*. *ADP, Research Institute*. <https://www.adpri.org/assets/people-at-work-2022-a-global-workforce-view>

Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Biblioteca Digital de la Universidad de Chile. Disponible en [https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay?docid=alma991002046979703936&context=L&vid=56UDC\\_INST:56UDC\\_INST&lang=es&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=Everything&query=sub,exact,INVESTIGACION%20EDUCATIVA,AND&mode=advanced](https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay?docid=alma991002046979703936&context=L&vid=56UDC_INST:56UDC_INST&lang=es&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=Everything&query=sub,exact,INVESTIGACION%20EDUCATIVA,AND&mode=advanced)





## ENTREVISTA:

***¿Cuál fue la motivación para desarrollar su problema de investigación en el área que tributa su estudio?***

“Siempre me ha gustado el campo de estudio de la salud laboral, y tenía la intención de estudiar el tema del estrés en docentes, porque me desempeño como docente en una universidad. Del mismo modo, y si bien hay muchos estudios de estrés, se ha estudiado poco en los docentes del área de la salud y menos aún en docentes de enfermería específicamente”.

***Podría relatar: ¿Cuál es el aporte de su investigación a la disciplina de enfermería y/o a los cuidados de enfermería?***

“Bueno, eso está en sintonía con la pregunta anterior, puesto que como existe poca investigación en docentes de enfermería específicamente la idea es aportar con nuevo conocimiento que sirva de base para la generación de intervenciones o planes de acción que aborden el tema en los lugares de trabajo. Generar conciencia respecto del tema y la problemática en sí del estrés”.

***¿Qué le aconsejaría a alguien que comienza el proceso de investigar?***

El principal que les puedo dar es que sean organizados, la organización es clave para poder gestionar bien sus tiempos, especialmente cuando se trabaja o estudia de manera paralela como es mi caso, porque esto demanda mucho tiempo y dedicación.

Por otra parte, es super importante tener claro el tema de lo que se quiere investigar antes de empezar, y luego delimitar bien la idea o el campo donde se va a estudiar ese tema. Luego, va a ser fundamental revisar mucha literatura en torno al tema escogido, leer bastantes artículos y lo más actualizados posibles. Si se puede igualmente pedir opiniones, o apoyarse con la experiencia de otros que manejen el tema, pedir que lo lean o revisen... Y en ese ejercicio ser autocrítico y receptivo también de los comentarios o críticas que se reciban para ir mejorando en el proceso.